

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 27 de junio de 2025

Señores
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimados Señores

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarles mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Hesler Arnoldo Juárez Osorio	CUI:	3603118730101
Número de contrato:	029-303-2024-MCD	Acuerdo Ministerial:	1543-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos	Nit del Contratista:	36031187-3
Número de Factura:	2168864964	Serie:	CC903A8E
Honorarios Mensuales:	Q. 6,000.00	Periodo del Informe:	Junio
Monto Total del Contrato	Q 35,806.46	Plazo del Contrato:	02/01/2025 al 30/06/2025
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Dirección de Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato: "El Contratista" se compromete a prestar sus servicios Técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos de la Dirección Superior del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia y con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

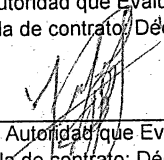
Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Brindé apoyo en la realización de pruebas funcionales, de rendimiento y de estrés en los diferentes portales del MCD,
- a) incluyendo Ventanilla Ágil y Soporte Técnico, para garantizar una experiencia estable, eficiente y satisfactoria para los usuarios.
 - b) Brindé apoyo en el rediseño del Tablero de Rendición de Cuentas, mejorando la visualización de datos y fortaleciendo la transparencia institucional mediante una presentación más accesible y comprensible.
 - c) Brindé apoyo en la publicación y validación del Tablero de Rendición de Cuentas correspondiente a la actualización del mes de abril, asegurando su correcto funcionamiento, disponibilidad y cumplimiento de estándares de calidad.
 - d) Brindé apoyo en la elaboración de reportes de errores (bugs) encontrados durante pruebas exploratorias.
 - e) Brindé apoyo en la automatización de casos de prueba para reducir el tiempo de validación en despliegues futuros.
 - f) Brindé apoyo en la validación de historias de usuario y criterios de aceptación antes de la entrega final, garantizando la calidad del producto.
 - g) Brindé apoyo en la validación de historias de usuario y criterios de aceptación antes de la entrega final, garantizando la calidad del producto. Además, colaboré en la elaboración de cápsulas informativas y videos tutoriales para facilitar la comprensión de los trámites en la Ventanilla Ágil."

Hesler Arnoldo Juárez Osorio
Nombre Completo del Contratista


Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sanchez Villatoro
Nombre de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)


Firma y sello de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 27 de junio de 2025

Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimados Señores

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Hesler Arnoldo Juárez Osorio	CUI:	3603 11873 0101
Número de contrato:	029-303-2024-MCD	Acuerdo Ministerial:	1543-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos	Nit del Contratista:	36031187-3
Número de Factura:	2168864964	Serie:	CC903A8E
Honorarios Mensuales:	Q. 6,000.00	Período del Informe:	02 de enero al 30 de junio
Monto Total del Contrato	Q 35,806.46	Plazo del Contrato:	02 de enero al 30 de junio
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Dirección de Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios Técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos de la Dirección Superior del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia y con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de los Resultados Obtenidos:

- Se brindó apoyo en la ejecución de pruebas funcionales, de rendimiento y de estrés en los portales institucionales, como Ventanilla Ágil y Soporte Técnico, con el objetivo de garantizar una experiencia estable, eficiente y satisfactoria para los usuarios.
- Se brindó apoyo en la automatización de casos de prueba, actividad implementada por primera vez dentro del equipo, lo que permitió optimizar tiempos en los procesos de validación y mejorar la eficiencia en futuros despliegues.
- Se brindó apoyo en la elaboración de reportes de errores (bugs) detectados durante pruebas exploratorias, facilitando su pronta corrección y asegurando la calidad del producto final.
- Se brindó apoyo en la validación de historias de usuario y criterios de aceptación antes de la entrega final, contribuyendo significativamente a la mejora del ciclo de desarrollo de software.
- Se brindó apoyo en la creación de cápsulas informativas y videos tutoriales, acción realizada por primera vez en el área, con el fin de facilitar la comprensión de los trámites digitales por parte de los usuarios.
- Se brindó apoyo en la publicación y validación del Tablero de Rendición de Cuentas correspondiente al mes de abril, asegurando la correcta visualización de datos, el cumplimiento de estándares de calidad y fortaleciendo la transparencia institucional.
- Se brindó apoyo en otras actividades relacionadas con el control de calidad de software, contribuyendo a establecer procesos más sistematizados dentro del área de QA.

Hesler Arnoldo Juárez Osorio
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sanchez Villatoro
Nombre de la Autoridad que Evalua los Servicios



Firma y sello de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 27 de junio de 2025

Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimados Señores

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Hesler Arnoldo Juárez Osorio	CUI:	3603 11873 0101
Número de contrato:	029-303-2024-MCD	Acuerdo Ministerial:	1543-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos	Nit del Contratista:	36031187-3
Número de Factura:	2168864964	Serie:	CC903A8E
Honorarios Mensuales:	Q. 6,000.00	Período del Informe:	02 de enero al 30 de junio
Monto Total del Contrato	Q 35,806.46	Plazo del Contrato:	02 de enero al 30 de junio
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Dirección de Sistemas Informáticos		

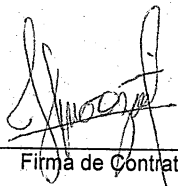
Objetivos del Contrato:

"El Contratista" se compromete a prestar sus servicios Técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos de la Dirección Superior del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia y con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de los Resultados Obtenidos:

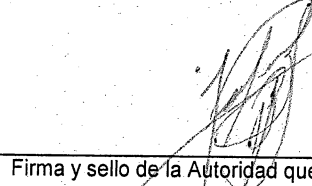
- Se brindó apoyo en la ejecución de pruebas funcionales, de rendimiento y de estrés en los portales institucionales, como Ventanilla Ágil y Soporte Técnico, con el objetivo de garantizar una experiencia estable, eficiente y satisfactoria para los usuarios.
- Se brindó apoyo en la automatización de casos de prueba, actividad implementada por primera vez dentro del equipo, lo que permitió optimizar tiempos en los procesos de validación y mejorar la eficiencia en futuros despliegues.
- Se brindó apoyo en la elaboración de reportes de errores (bugs) detectados durante pruebas exploratorias, facilitando su pronta corrección y asegurando la calidad del producto final.
- Se brindó apoyo en la validación de historias de usuario y criterios de aceptación antes de la entrega final, contribuyendo significativamente a la mejora del ciclo de desarrollo de software.
- Se brindó apoyo en la creación de cápsulas informativas y videos tutoriales, acción realizada por primera vez en el área, con el fin de facilitar la comprensión de los trámites digitales por parte de los usuarios.
- Se brindó apoyo en la publicación y validación del Tablero de Rendición de Cuentas correspondiente al mes de abril, asegurando la correcta visualización de datos, el cumplimiento de estándares de calidad y fortaleciendo la transparencia institucional.
- Se brindó apoyo en otras actividades relacionadas con el control de calidad de software, contribuyendo a establecer procesos más sistematizados dentro del área de QA.

Hesler Arnoldo Juárez Osorio
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sanchez Villatoro
Nombre de la Autoridad que Evalua los Servicios



Firma y sello de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)
Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes